

범용공동인증서 발급방법

NH농협 매뉴얼



NH농협은행

<https://www.nonghyup.com>



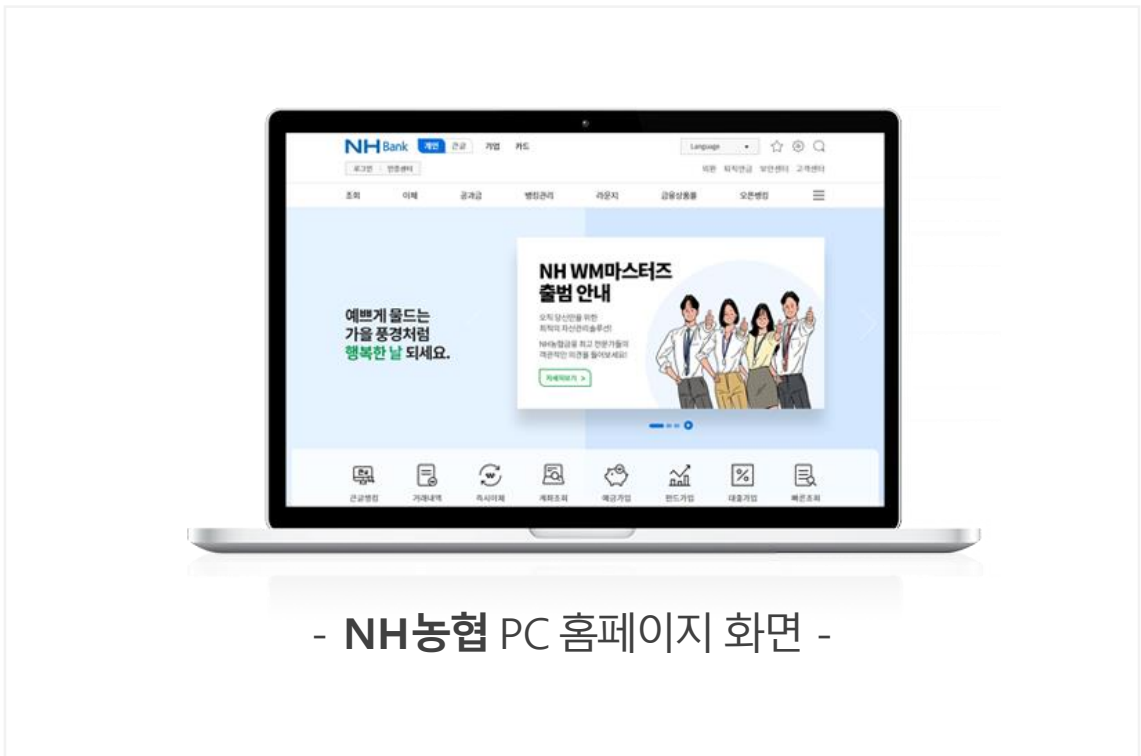
여기스터디사이버평생교육원

YEOGISTUDY

여기스터디사이버평생교육원 홈페이지 이용 매뉴얼

CONTENTS

NH농협 범용공동인증서 발급방법



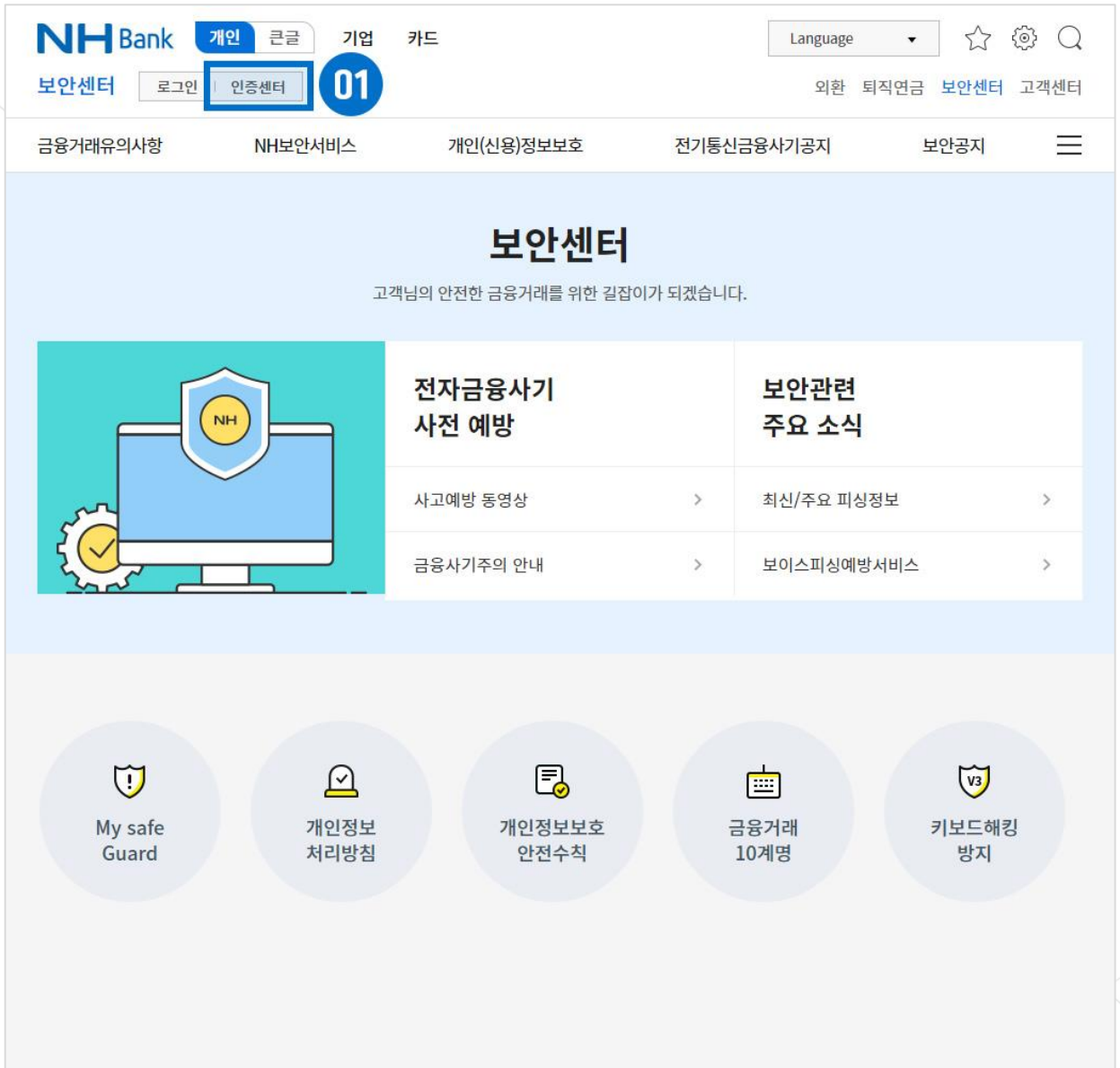
- NH농협 PC 홈페이지 화면 -



STEP 01. NH농협 공동인증센터 - www.nonghyup.com - 접속

01 네이버 검색창에 **농협 인터넷뱅킹** 입력 후 **[검색]** 버튼 클릭

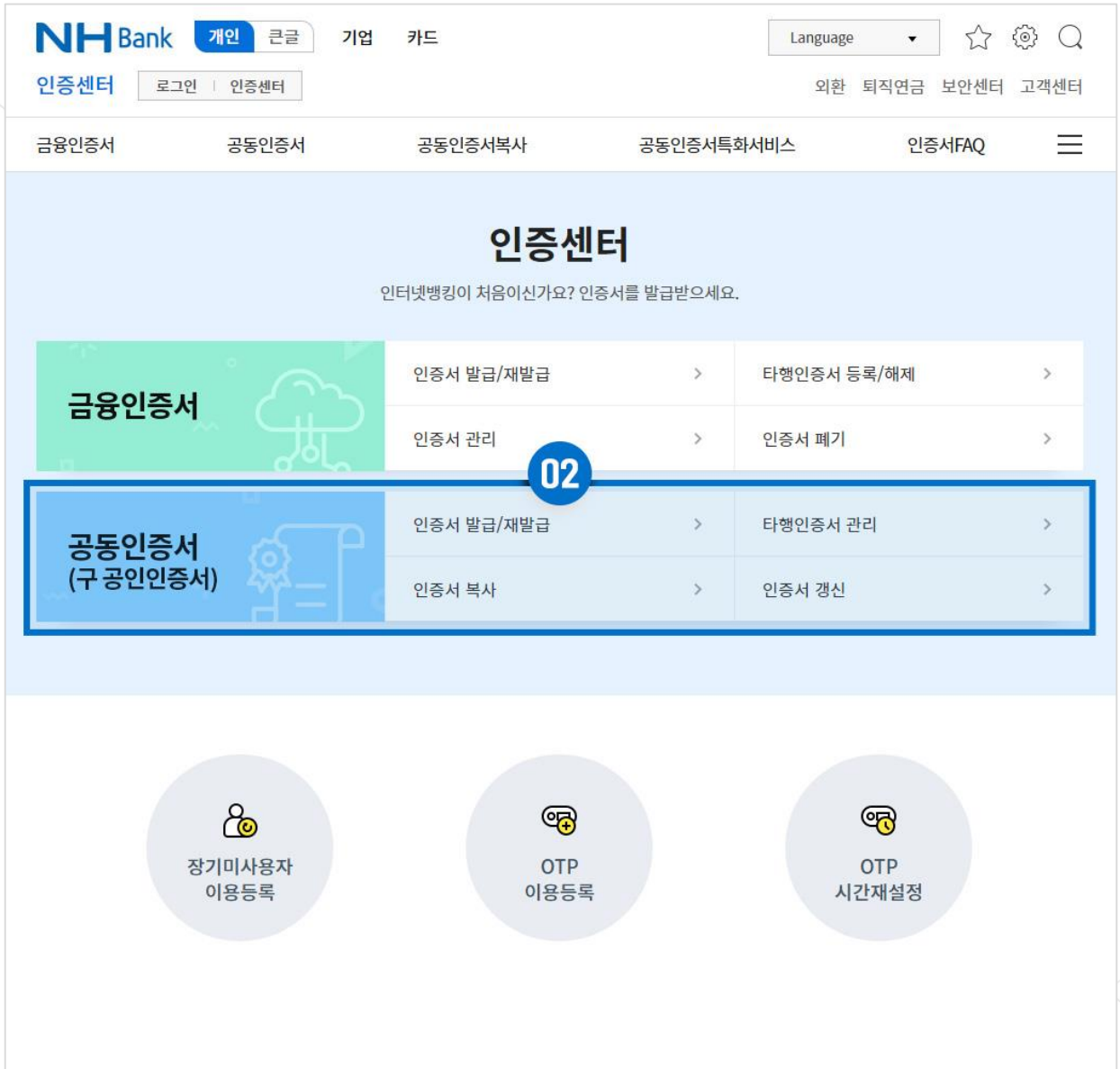
02 검색결과 하단 **[NH농협 인터넷뱅킹]** - **[보안센터]** 메뉴 클릭



STEP 02-1. 보안센터 내 좌측 상단 [인증센터] 클릭

01

보안센터 내 좌측 상단 [인증센터] 버튼 클릭



STEP 02-2. 인증센터 내 중앙 하단 [공동인증서(구 공인인증서)]

> [인증서 발급/재발급] 클릭

02

중앙 하단 [공동인증서(구 공인인증서)] > [인증서 발급/재발급] 버튼 클릭

인터넷뱅킹 보안프로그램 설치안내

NH Bank



개별설치 버튼 클릭시 선택적으로 보안프로그램 설치가 가능하며, 통합설치페이지 이동 시 모든 보안프로그램을 한번에 설치하실 수 있습니다.

구분	프로그램명 및 기능	설치상태
필수	개인PC방화벽/PC정보수집 (ASTx)(AhnLab Safe Transaction) 웹페이지 변조 및 해킹방지를 위한 메모리 보호 및 PC정보수집	설치됨
필수	공동인증서 보안 (INISAFE CrossWeb EX) 인증센터 내 메뉴 이용을 위해 인증서 모듈을 반드시 설치하셔야 합니다.	개별설치
선택	키보드 보안(TouchEnNxKey) 키보드 입력 시 중요정보 유출방지 ※ 미 설치 시 마우스입력기(가상키보드) 입력만 가능합니다. - 키보드 입력을 이용하시려면, 키보드 보안을 설치하셔야 합니다.	설치됨

- 접속정보: OS WINDOWS 10 (64bit) / 브라우저 MSIE 11 (32bit)

통합설치페이지 이동

ChekPoint 농협은행 인증센터 내 공동인증서 [발급/재발급] 클릭하기 전, 3개의 프로그램 설치하거나 통합설치페이지 이동 버튼을 눌러 프로그램 설치



NH Bank에서 제공하는 보안프로그램을 설치합니다.

고객님의 안전한 서비스 이용을 위해 보안프로그램을 설치 하셔야 합니다.

전체설치

개별설치



보안프로그램 통합 설치

(개인PC방화벽 · PC정보수집/공동인증보안/키보드보안)

- ✓ 프로그램명 : VeraPort
- ✓ 안전하고 편리한 인터넷 서비스를 위해 반드시 설치해야 하는 프로그램을 자동으로 통합 설치해주는 프로그램입니다.
- ✓ 설치 여부 확인 및 자동 설치되는 프로그램
 - ASTx : 개인PC방화벽 · PC정보수집
 - INISAFE CrossWeb EX : 공동인증서 보안
 - TouchEnNxKey : 키보드 보안

전체 설치하기

01

[통합설치프로그램 다운로드] 버튼 클릭(모든 프로그램 전체설치 권장)

NH Bank 개인 큰글 기업 카드 Language ☆ ⚙️ 🔍

인증센터 로그인 | 인증센터 외환 퇴직연금 보안센터 고객센터

금융인증서 **공동인증서** 공동인증서복사 공동인증서특화서비스 인증서FAQ ≡

인증센터 > 공동인증서 > 인증서 발급/재발급

공동인증서

인증서 발급/재발급

타행/타기관인증서관리
인증서갱신
인증서관리
인증서수수료

뱅킹이용자관리

정기미사용자이용등록
OTP이용등록
OTP시간재설정

인증서 발급/재발급

01 인증서 종류선택 02 03 04 05 06

> 전자세금공용 공동인증서 발급을 원하시는 고객(개인사업자, 법인)은 기업인터넷뱅킹 가입 후 기업인터넷뱅킹 인증센터를 이용해 주시기 바랍니다.
전자세금공용 공동인증서 발급

> 은행/보험용 공동인증서(구 공인인증서)
· 은행 및 보험 인터넷뱅킹, 인터넷 신용카드 결제, 전자정부 민원서비스(단, 전자인할 제외)에서만 사용할 수 있습니다.
· 유효기간: 발급일로부터 1년간, 발급수수료: 무료

> 범용인증서관?
· 은행 및 보험 인터넷뱅킹, 인터넷 증권거래, 인터넷 신용카드 결제, 모든 전자정부 민원서비스 등 공동인증서를 사용하는 모든 전자거래에 사용할 수 있습니다.
· 유효기간: 발급일로부터 1년간, 발급수수료: 4,400원(부가가치세 포함)
① 유효기간 동안은 수수료 추가 부담 없이 재발급됩니다.

> 공동인증서 발급 관련 유의사항
· 재발급 시 기존에 발급받으신 인증서는 자동으로 폐기되며 재발급 받으신 인증서만이 유효합니다.
· 재발급 받으신 인증서의 유효기간은 기존 인증서 유효기간과 동일합니다.
· e농협회원 서비스(ID/PW 로그인 고객)만 가입한 고객은 인증서 발급/등록 처리가 불가합니다.
인터넷/스마트뱅킹 신규 가입(스마트뱅킹 앱 또는 영입점) 후 이용해 주시기 바랍니다.
① 「NH스마트뱅킹」 이용 고객은 인증서를 발급/재발급 후 「인증서복사」 메뉴에서 인증서를 복사(이동)하시기 바랍니다.

01

이용자 ID [입력] 사용자 ID 조회 ⓘ (인터넷뱅킹 이용자 ID)
주민등록번호 [입력] - [입력] 마우스입력기 ⓘ (주민등록번호 13자리 입력)
인증서 구분
 은행/보험용 공동인증서(무료)
 범용인증서(발급수수료 4,400원, 발급일로부터 1년 이내에 재발급 시 무료)

02


03 **확인** 취소

STEP 03. 이용자 정보 입력 및 인증서 종류 선택 ▶ 하단 [확인] 클릭

01 이용자 정보 - 사용자 ID(*사용자ID 조회 필수) / 주민등록번호 - 입력

02 인증서 구분: [범용 공동인증서(발급 수수료: 4,400원)] 선택

03 페이지 하단 [확인] 버튼 클릭



개인
큰글
기업
카드

Language ▾

☆
⚙
🔍

인증센터
로그인
인증센터

외환
퇴직연금
보안센터
고객센터

금융인증서
공동인증서
공동인증서복사
공동인증서특화서비스
인증서FAQ
☰

공동인증서

- 인증서 발급/재발급 ▾
- 타행/타기관인증서관리
- 인증서갱신
- 인증서관리
- 인증서수수료

뱅킹이용자관리 ▶

- 장기미사용자이동등록
- OTP이동등록
- OTP시간재설정

인증서 발급/재발급

02

약관동의

01

02

03

04

05

06

▶ 공동인증서서비스 이용약관을 읽어보시고 공동인증서 발급을 원하시면, '전체동의' 체크박스를 선택해주세요.

▶ 공동인증서를 복사하여 사용하실 경우 이동식 저장매체(USB등)에 보관하시는게 안전합니다.

공동인증서 발급/재발급 자세히 보기

전체동의 체크 후 확인버튼 클릭 시 다음단계로 진행합니다.

01
 전체동의

· 한국정보인증 인증서 서비스 이용약관

제 1 장 총 칙

· 제 1 조 [목적]

· 본 공동인증서서비스 이용약관 (이하"약관"이라 합니다) 은 전자서명법, 동법 시행령, 동법 시행규칙, 고시(이하 "전자서명법령 등"이라 합니다) 및 한국정보인증주식회사 (이하 "한국정보인증"이라 합니다)의 인증업무준칙에 의거 가입자가입신청자 이용자가 공동인증서를 이용함에 있어 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.

02
 이 이용약관에 동의합니다.

· 한국정보인증 인증서 발급을 위한 개인정보 수집 및 이용동의서

공동인증서 발급에 따른 개인정보 수집 및 이용 동의

한국정보인증은 공동인증서서비스의 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용하는 내용을 관계 법령에 따라 고지하오니, 동의하여 주시기 바랍니다.

한국정보인증이 수집하는 정보는 공동인증서서비스를 제공하기 위한 필수 정보로서 수집·이용에 동의하지 않으실 경우 서비스를 제공받을 수 없습니다.

인증센터 > 공동인증서 > 인증서 발급/재발급

STEP 04-1. 공동인증서 발급기관 선택 및 이용약관 동의 ▶ 하단 [확인] 클릭

01 공동인증서 서비스 이용약관 우측 상단 [전체동의] 선택

02 공동인증서 서비스 이용약관 우측 [이용약관에 동의합니다] 체크 확인

※ 범용인증서 발급기관은 본인이 원하는 기관으로 선택

STEP 04-2. 공동인증서 발급기관 선택 및 이용약관 동의 ▶ 하단 [동의함] 클릭

03

이용약관 내용 숙지 후 페이지 하단 [동의함] 버튼 클릭

인증센터
로그인 | 인증센터
외환 퇴직연금 보안센터 고객센터

금융인증서
공동인증서
공동인증서복사
공동인증서특화서비스
인증서FAQ
☰

공동인증서

인증서 발급/재발급

타행/타기관인증서관리

인증서관신

인증서관리

인증서수수료

뱅킹이용자관리

장기미사용자이동등록

OTP이동등록

OTP시간재설정

인증센터 > 공동인증서 > 인증서 발급/재발급

인증서 발급/재발급

03
▶
01
02
03
04
05
06

03 보안매체/계좌번호 입력

- 공동인증서 발급 시 본인여부 확인과 발급수수료 인출을 위해 계좌(또는 신청인 명의 요구불계좌)와 계좌 비밀번호를 입력하셔야 합니다.
- 모든 항목이 **필수항목**입니다.
- 인증서 유효기간 동안은 수수료 추가부담없이 재발급됩니다.
- CMS계좌는 수수료 계좌로 등록하실 수 없습니다.

01

인증서 종류	범용
이용자 ID	<input type="text"/>
주민등록번호	<input type="text"/>
계좌번호	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 마우스입력기 ⓘ '-'를 빼고 입력하세요.
계좌 비밀번호	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 마우스입력기 ⓘ 숫자 4자리를 입력하세요.

· 해외체류인증서비스

02

현재 고객님의 해외에 있는 경우 출국조치를 하여 인증서 발급이 진행할 수 있습니다. 열기 +

	휴대폰 번호	010- <input type="text"/> - <input type="text"/> 휴대폰으로 인증번호 전송
휴대폰 인증	휴대폰 인증번호	<input type="text"/> ⓘ 등록된 휴대폰으로 전송된 인증번호를 입력해 주세요. 5회 오류 시 인증번호를 다시 받으셔야 합니다.

· 보안정보 입력

03

모바일OTP를 이용하시는 고객입니다.

· [모바일OTP 입력] 버튼을 클릭하여 안내에 따라 모바일 OTP를 입력하세요.

모바일OTP 입력

확인
취소

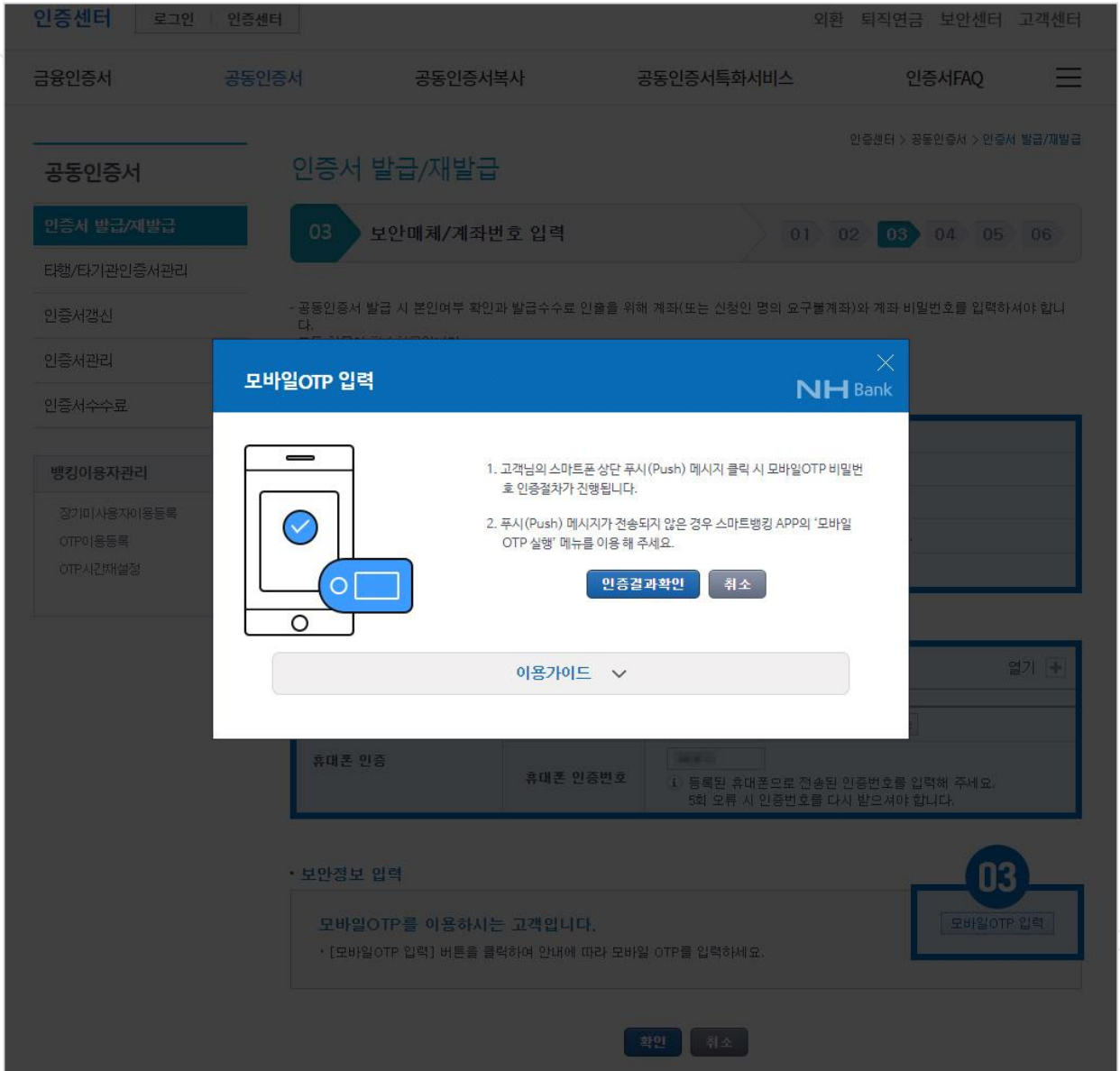
STEP 05-1. 이용자 계좌정보 및 보안정보 입력 ▶ 하단 [확인] 클릭

- 01

이용자 계좌정보 - 계좌정보 / 계좌 비밀번호 - 입력 ※ 필수항목
- 02

해외체류 중일 경우 휴대폰으로 인증번호 전송 후 [인증번호] 입력
- 03

보안정보 입력시 모바일OTP 입력할 경우 [모바일OTP 입력] 버튼 클릭



STEP 05-2. 이용자 계좌정보 및 보안정보 입력 ▶ 하단 [확인] 클릭

03 OTP 비밀번호 입력 후 페이지 하단 [인증결과확인] 버튼 클릭

※ 보안카드 사용자의 경우 보안카드 정보 입력

인증센터
로그인 | 인증센터
외환 퇴직연금 보안센터 고객센터

금융인증서
공동인증서
공동인증서복사
공동인증서특화서비스
인증서FAQ
☰

공동인증서

인증서 발급/재발급

타행/타기관인증서관리

인증서관신

인증서관리

인증서수수료

뱅킹이용자관리

장기미사용자이동등록

OTP이동등록

OTP시간재설정

인증서 발급/재발급

03
보안매체/계좌번호 입력

01
02
03
04
05
06

- 공동인증서 발급 시 본인여부 확인과 발급수수료 인출을 위해 계좌(또는 신청인 명의의 요구불계좌)와 계좌 비밀번호를 입력하셔야 합니다.
- 모든 항목이 필수항목입니다.
- 인증서 유효기간 동안은 수수료 추가부담없이 재발급됩니다.
- CMS계좌는 수수료 계좌로 등록하실 수 없습니다.

인증서 종류	범용
이용자 ID	00000000000000000000
주민등록번호	000000-00000000000000000000
계좌번호	<input type="text" value="00000000000000000000"/> <input type="checkbox"/> 마우스입력기 ⓘ '-'를 빼고 입력하세요.
계좌 비밀번호	<input type="text" value="****"/> <input type="checkbox"/> 마우스입력기 ⓘ 숫자 4자리를 입력하세요.

· 해외체류인증서비스

현재 고객님의께서 해외에 있는 경우 출국조회를 하여 인증서비스 없이 진행할 수 있습니다. 열기 +

휴대폰 인증	휴대폰 번호	010-0000-000000000000 휴대폰으로 인증번호 전송
	휴대폰 인증번호	<input type="text" value="00000000000000000000"/> ⓘ 등록된 휴대폰으로 전송된 인증번호를 입력해 주세요. 5회 오류 시 인증번호를 다시 받으셔야 합니다.

· 보안정보 입력

모바일OTP 비밀번호가 정상적으로 입력되었습니다.

· 다음 업무를 진행해 주세요.

04
확인
취소

STEP 05-3. 이용자 계좌정보 및 보안정보 입력 ▶ 하단 **[확인]** 클릭

04

모바일 OTP 인증 후 **[확인]** 버튼 클릭

※

보안카드 사용자의 경우 보안카드 정보 입력

개인
큰글
기업
카드

Language ▾

☆
⚙
🔍

[외환](#)
[퇴직연금](#)
[보안센터](#)
[고객센터](#)

인증센터
로그인
인증센터

인증센터 > 공동인증서 > 인증서 발급/재발급
☰

공동인증서

인증서 발급/재발급

타행/타기관인증서관리

인증서갱신

인증서관리

인증서수수료

뱅킹이용자관리

장기미사용자이용등록

OTP이용등록

OTP시간재설정

인증서 발급/재발급

04
고객정보입력

01
02
03
04
05
06

> 은행/보험용 공동인증서 재발급 안내

- 인증서의 유효기간이 30일 이내일 경우에는 신규발급이나 갱신발급 처리됩니다.
- **고객정보 입력**
- 한국정보인증에서 인증서를 발급받기 위한 신상정보를 입력해 주십시오.
- 입력한 내용은 인증기관에 제공되는 정보로 농협 고객정보 변경이 필요할 경우 별도로 신청해야 합니다.
- ✓은 필수항목입니다.

✓ 성명

E-mail 주소 @ 네이트 ▾

✓ 전화번호

01

· 인증서를 발급 받으시겠습니까?

02
확인
취소

[사고신고](#)

[고객의소리\[전자민원\]](#)

[고객전자서명](#)

[인터넷뱅킹오류해결](#)

[영업점찾기](#)

[에스크로](#)

보호금융상품등록부 [개인정보처리방침](#) [신용정보활용체제](#) [그룹내고객정보제공내역조회](#) [개인신용정보제공사실조회](#) [경영공시](#)

농협은행 전용 1661-3000, 1522-3000 농 축협 전용 1661-2100, 1522-2100 해외 82-2-3704-1004 공용 1588-2100 / 1544-2100

Copyright NH Bank. All Right Reserved.

f
@

계열사/관련사이트 ▾

STEP 06. 출금예정 수수료 확인 및 고객정보 입력 ▶ 하단 [확인] 클릭

01 출금예정 수수료 확인 및 고객정보 - 이메일 주소 / 전화번호 - 입력

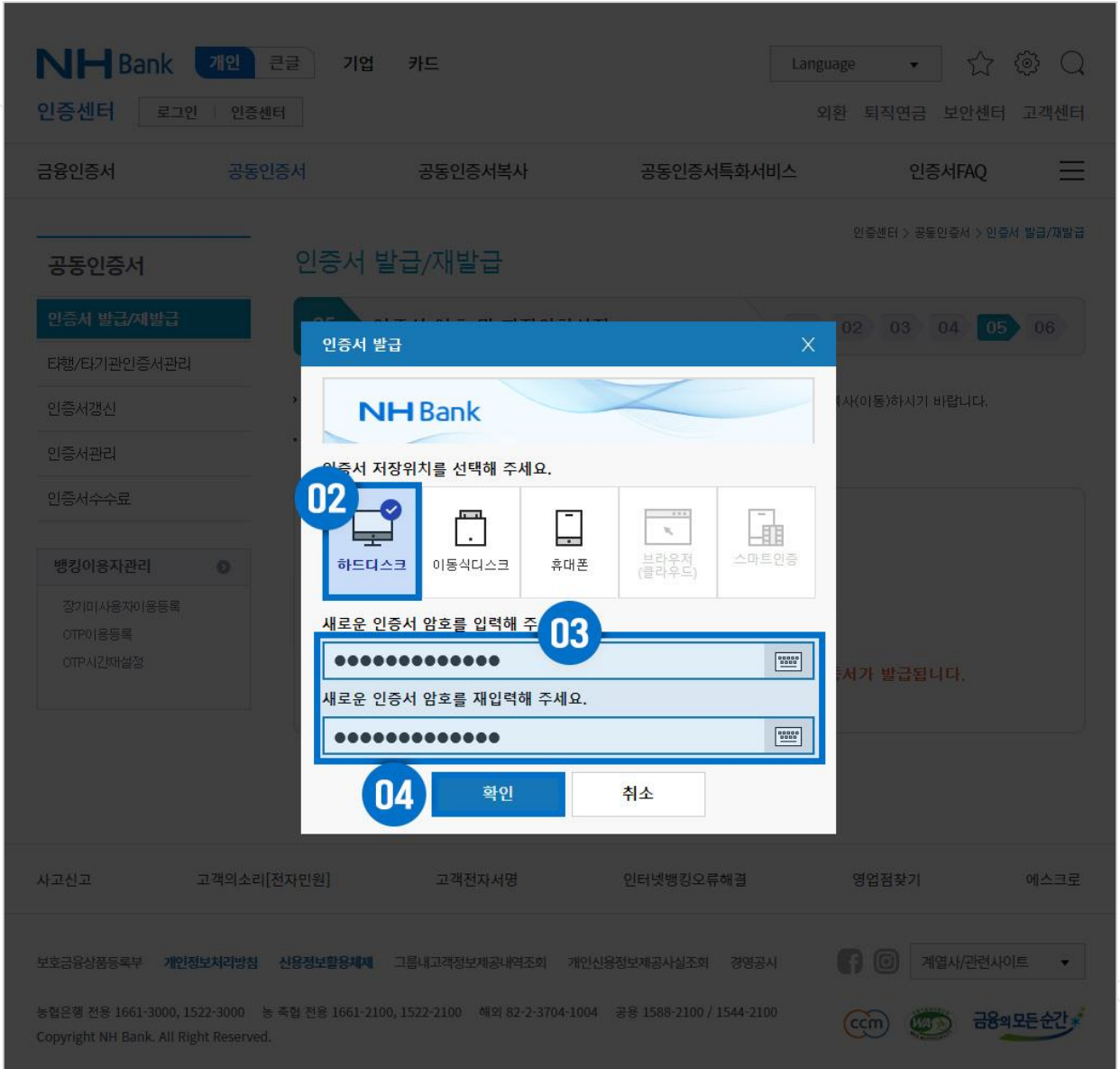
02 페이지 하단 [확인] 버튼 클릭

The screenshot shows the NH Bank website interface. At the top, there are navigation tabs for '개인' (Personal) and '기업' (Corporate), and a '카드' (Card) section. The '인증센터' (Authentication Center) is selected, with sub-links for '로그인' (Login) and '인증센터' (Authentication Center). A search bar and utility icons (star, gear, magnifying glass) are visible. Below the navigation, there are links for '금융인증서', '공동인증서', '공동인증서복사', '공동인증서특화서비스', and '인증서FAQ'. The main content area is titled '인증서 발급/재발급' (Certificate Issuance/Re-issuance) and includes a progress bar with steps 01 through 06. Step 05, '인증서 암호 및 저장위치선정' (Certificate Password and Storage Location Selection), is currently active. Below the progress bar, there is a list of items: '타행/타기관인증서관리', '인증서갱신', '인증서관리', and '인증서수수료'. A '뱅킹이용자관리' (Banking User Management) section is also present, with sub-links for '장기미사용자이용등록', 'OTP이용등록', and 'OTP시간재설정'. The main content area features an illustration of a computer monitor with a checkmark and a tree, and a text box stating: '아래의 '인증서받기' 버튼을 누르시면 고객님의 공동인증서가 발급됩니다.' (When you click the 'Receive Certificate' button below, your public certificate will be issued.) Below this text is a button labeled '01 인증서받기 취소' (01 Receive Certificate Cancel). At the bottom of the page, there are links for '사고신고', '고객소리[전자민원]', '고객전자서명', '인터넷뱅킹오류해결', '영업점찾기', and '에스크로'. The footer contains contact information for various departments, social media icons, and logos for CCM, W3, and NH Bank.

STEP 07-1. 인증서 암호 및 인증서 저장위치 선정

01

안내 및 유의사항 내용 숙지 후 페이지 중단 [인증서받기] 버튼 클릭



STEP 07-2. 인증서 암호 및 인증서 저장위치 선정

02 팝업 내 저장위치 선택

03 03-04. 인증서 암호 입력 후 **[확인]** 버튼 클릭

※ 저장 위치는 **하드디스크** 또는 **이동식 디스크 (USB)** 선택

개인
큰글
기업
카드

Language ▾
☆
⚙️
🔍

인증센터
로그인
인증센터

외환
퇴직연금
보안센터
고객센터

금융인증서
공동인증서
공동인증서복사
공동인증서특화서비스
인증서FAQ
☰

공동인증서

인증서 발급/재발급

타행/타기관인증서관리

인증서갱신

인증서관리

인증서수수료

뱅킹이용자관리

장기미사용자이용등록

OTP이용등록

OTP시간재설정

인증센터 > 공동인증서 > 인증서 발급/재발급

인증서 발급/재발급

06

인증서 발급 완료

01

02

03

04

05

06

- 범용 공동인증서가 성공적으로 발급되었습니다.
- 한국정보인증은 전자서명법에 의하여 그 법적 효력을 가집니다.
- 공동인증서는 온라인상에서 본인임을 확인하는 신분증 및 전자서명의 역할을 하니 타인에게 정보유출 방지 등 관리에 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

- 스마트폰 인증서 복사 (PC -> 스마트폰) 안내
- 「NH스마트뱅킹」 이용은 발급/재발급 받으신 인증서를 스마트폰에 복사하여야만 이용이 가능합니다. 인증서를 받으신 후 「인증서 복사」 메뉴에서 인증서를 스마트폰으로 내보내시기 바랍니다. 인증서 복사

완료

01

사고신고
고객의소리[전자민원]
고객전자서명
인터넷뱅킹오류해결
영업점찾기
에스크로

보호금융상품등록부
개인정보처리방침
신용정보활용체제
그룹내고객정보제공내역조회
개인신용정보제공사실조회
경영공시

f
@
계열사/관련사이트 ▾

농협은행 전용 1661-3000, 1522-3000
농 축협 전용 1661-2100, 1522-2100
해외 82-3704-1004
공용 1588-2100 / 1544-2100

Copyright NH Bank. All Right Reserved.

STEP 08. 공동인증서 발급 완료! 페이지 중앙 [완료] 클릭

01

페이지 중앙 **[완료]** 버튼 클릭